

〔 返品及び重要事項について 〕

1. 返品について

商品到着後 7 営業日以内に弊社へ電話連絡があった場合のみのご対応とさせていただきます。

(※弊社が長期休暇中の際は、長期休暇日を含まない 7 日間となります。)

未開封・未使用に限ります。返品の送料・手数料・梱包再生費用についてはお客様にてご負担頂きます。

お客様の都合による返品は一切できません。

(例) 間違って違う物品を買ってしまった。届いたが自分が思っていたのと違った。

2. 商品不良について

初期不良 (商品到着後 7 日以内)、故障などがありましたら弊社にご連絡ください。初期不良の場合に発生した送料は弊社負担とさせていただきます。

修理もしくは交換で対応させていただきます。

商品不良の際は修理もしくは交換となり、返品返金はお受けできません。

3. キャンセルについて

注文キャンセルは、商品発送前までお受けいたします。

4. 受け取り拒否・長期不在・住所不備についてのご注意

受け取り拒否・住所不明・住所不備等による返品があった場合、往復送料およびご購入金額の 20 パーセントの手数料を差し引いてのご返金となります。

また、代金引換の場合はご連絡後請求させていただきます。

5. 返品の連絡先・送り先について

住所： 〒444-0813 愛知県岡崎市羽根町字東荒子 79-1

TEL： 0564-53-4518

FAX： 0564-53-6618

メールアドレス： hakobunder@belairsystems.jp

担当者： ベルエアーシステムズ株式会社 ハコブンダー係